



Aviso | 22/C16-i02.01/2025 "COACHING 4.0"

Projeto | 20720 "COACHING 4.0"

Entidade beneficiária | MOUTINHO RIBEIRO DA SILVA, LDA

Custo total elegível | 10.000,00 €

Apoio financeiro da União Europeia | 10.000,00 €

Objetivos, atividades e resultados esperados |

Esta iniciativa visa impulsionar a digitalização da OnZenShoes, tornando os seus processos mais ágeis, integrados e orientados para o cliente. Para tal, serão desenvolvidas atividades como a implementação de uma plataforma de encomendas online com integração de sistemas, criação de campanhas de comunicação segmentadas através de newsletters e adoção de soluções para gestão e otimização de rotas de distribuição. Estas ferramentas permitirão centralizar a informação, automatizar tarefas e melhorar a tomada de decisão com base em dados em tempo real. Como resultados esperados, prevê-se o aumento da eficiência operacional, melhoria da experiência do cliente, maior capacidade de personalização da comunicação, redução de custos logísticos e reforço da competitividade da empresa, contribuindo para um crescimento mais sustentável e estruturado.